

PERQUÈ LA QUALITAT HA DE TENIR UN PREU?

Ja al 1776, el Sr. Adam Smith, un dels millors exponents de l'economia clàssica de la història, a la seva publicació "La riqueza de las naciones", relatava la importància del concepte oferta-demanda en la guerra de preus, a on la variació d'aquests dos termes feien que els preus pugessin o baixessin.

Això juntament, amb la lliure competència de mercat, fa que els preus de mercat disminueixin al màxim, amb una tendència al preu de cost i un benefici cada vegada amb tendència negativa.

Després de més de 240 anys, es continua aplicant aquests conceptes econòmics, i es continua observant com la tendència dels preus sempre és a la baixa, sempre en decrement de la qualitat.

Pirineu Inspecció i Control, sempre s'ha basat en un lema molt senzill. **La qualitat té un preu**, i considera que per molt mercat de lliure competència, ni per molt concepte d'oferta-demanda, la qualitat mai no pot estar subjecte a un tema econòmic ni de guerres de preus, ja que entenem que no tot s'hi val i que fer les coses ben fetes requereix d'un preu just. En molts àmbits es parla de comerç just, nosaltres reclamem el mateix tracte per la nostra feina i el nostre mercat.

Segurament, s'entendrà molt millor amb el següent exemple, explicació d'un dels assaigs de control i qualitat que portem realitzant des de fa més de 25 anys.

El preu del control de qualitat d'una sèrie de provetes de formigó a qualsevol obra del País, és de 70 euros. Recordarem que aquest assaig es fa per determinar la resistència del formigó que es vol col·locar en una obra i que és un dels principals elements resistents de la mateixa.

Segurament, el preu de 70 euros per una sèrie de provetes de formigó, pot semblar pel lector car, o inclús, extremadament molt car.

No obstant però, si s'explica, que per poder realitzar el control de qualitat d'aquesta sèrie de provetes de formigó, és imprescindible disposar d'un cotxe pel transport del material i uns motlles metàl·lics a on introduir el formigó de l'obra. Que quan es porten al laboratori les provetes, en primer lloc, aquest laboratori ha d'estar homologat, i ha de disposar d'una càmera amb temperatura i humitat controlada automàticament i de forma continua per no fer malbé les mostres. Si per trencar les mostres, s'ha de disposar d'una màquina per polir les cares de les mostres i una premsa per trencar-les, totes dues amb certificats de calibratge periòdic, que ens permeti realitzar la nostre feina amb totes les garanties.

I si a demés, incloem l'experiència de l'operari i el temps de que precisa l'assaig complet incloent dos desplaçaments al punt de realització de la mostra en dies diferents, segurament els 70 euros de l'assaig, els veuríem molt baixos.

Per part de Pirineu Inspecció i Control, amb l'exemple anterior, extrapolable a tots els assaigs que realitzem de control i qualitat, creiem que el concepte oferta-demanda, amb el que vivim dia a dia, mai pot estar per sobre de la premissa:

"LA QUALITAT TÉ UN PREU"

Alvaro Sanchez Mangas
Coordinador DEX Control de qualitat
PIRINEU INSPECCIÓ I CONTROL